



Modulo per la restituzione della merce e il rimborso

Mittente _____

Cellulare _____

E-mail _____

Destinatario

Ma.Ma. Kids Footwear di Ursula Fiore

Corso Garibaldi, 68

55049 Viareggio LU

In riferimento all'ordine di acquisto n° _____ effettuato in data _____ da (nome e cognome dell'acquirente) _____ ricevuto in data _____ provvedo a:

- restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati a mie spese
- una parte degli articoli ricevuti/consegnati, a mie spese, per la precisione dei seguenti articoli:
- rimandare indietro la spedizione (richiesta fatta a spedizione avvenuta senza aver ricevuto la merce)

Codice articolo	Descrizione	Quantità

La restituzione viene effettuata in quanto:

- è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente: (specificare se è stato fornito l'articolo sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate);
- i prodotti risultano danneggiati. In particolare (specificare la natura del danno e allegare foto alla mail del danneggiamento);
- la merce è stata consegnata due volte;
- ho ordinato l'articolo sbagliato;
- intendo fruire del "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05) - (equivalente all'annullamento, senza addurre motivazioni, dell'ordine riferito al prodotto / ai prodotti / all'intero ordine effettuato);
- prodotto/prodotti non ordinato/ordinati;
- prodotto mancante;
- Altro

.....
.....

Ma.Ma. Kids Footwear di Ursula Fiore

Corso Garibaldi, 68 | 55049 Viareggio (LU)

email: mamakidsfootwear@gmail.com | Tel.: +39 320.367.2073



Vi esorto pertanto a:

- alla **sostituzione** del prodotto. A tal fine preciso che _____
- all'accredito in mio favore del prezzo degli articoli restituiti così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine sotto forma di un codice sconto (**emissione di coupon di credito**);
- rispedizione del prodotto (in caso di prodotto mancante);
- prelevare il prodotto non ordinato;
- al rimborso del prezzo relativo agli articoli con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto;
- al **rimborso** del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente della Banca _____
BIC/SWIFT _____
Intestato a: _____
Iban: _____

Luogo e data _____

Firma (e timbro se P.IVA) _____